Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ՇՄ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.2024- 30.06.2024
Ներկայացման օր	10.07.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն
2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

2024 թվականի երկրորդ եռամսյակի ընթացում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակել է Մարալիկ համայնքում տնային խնամքի ծառայության մատուցումը՝ շահառուների թիվը հասցնելով 26-ի՝ պլանավորված 25-ի փոխարեն: Առաջին եռամսյակի ընթացքում մշտապես սպասարկվել է 25-ական շահառու, սակայն սպասարկված շահառուներից ընդամենը յոթն են ուղեգրվել ՄՍԾ կողմից, իսկ մյուսների ուղեգրումը մերժվել է տարբեր պատճառներով, որոնք շահառուները թաքցրել են ԿՀԽԸ աշխատակիցներից: Այս ամենի արդյունքում ՀԿԽԸ սոցիալական աշխատողի, ավագ բուժքույրի և բուժքույրի կողմից իրականացվել է նոր շահառուների հայտնաբերում, նրանց կարիքների գնահատում և ուղեկցում ՄՍԾ տարածքային կենտրոն՝ ուղեգրման նպատակով: Արդյունքում, երկրորդ եռամսյակի ավարտին ուղեգրված շահառուների թիվը 1-ով գերազանցել է պլանավորված ցուցանիշը:

Շահառուների խնամքն իրականացրել են երկու տնային խնամողները, մեկ բուժքույրը, սոցիալական աշխատողը, իսկ նրանց աշխատանքը կազմակերպվել և վերահսկվել է ավագ բուժքրոջ կողմից: Աշխատակազմը համալրված է, այցերը կատարվել են ըստ պլանավորված գրաֆիկի:

Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Շիրակի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքրոջ, գրասենյակի տնօրենի մասնակցությամբ կատարվել են

մոնիթորինգային այցեր ծրագրի բոլոր շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ:
Աջակցություն է ցուցաբերվել այն խնամառուներին, ովքեր առողջական խնդիրներ ունեն: Կատարվել են շտապ բուժօգնության կանչեր, կազմակերպվել է նրանց այցը հիվանդանոց, ուղեկցում մասնագիտական կաբինետներ /ակնաբույժ, մաշկաբան, ռենտգեն, թերապևտ և այլն/: Հսկողություն է իրականացվել նշանակված դեղորայքի շահառուների կողմից ընդունման գրաֆիկի պահպանման նկատմամբ, բուժքույրի կողմից կատարվել է շահառուների առողջական վիճակի հսկողություն, կապ պահպանվել ընտանեկան բժշկի հետ: Սոցիալական աշխատողի միջոցով աջակցություն է ցուցաբերվել հաշմանդամության կարգավիճակին վերաբերող փաստաթղթերի հավաքագրման և հետազոտությունների անցկացման հարցում:
Ապրիլ ամսին մոնիթորինգային այցեր են անցկացվել նաև ԱՍՀՆ կողմից, կատարվել է ինը խնամառուի տնային այց, հեռախոսազրույցներ այլ շահառուների հետ՝ սպասարկման որակի և այլ հարցերի պարզաբանման նպատակով:
Հունիսի 16-ին ՀԿԽԸ տնային խնամքի ծառայության Մարալիկի մասնաճյուղում սպասարկվող տարեցները ՀԿԽԸ կամավորների և տնային խնամքի սպասարկող անձնակազմի ուղեկցությամբ այցելեցին Մարալիկի Սուրբ Մարիամ եկեղեցի: Նրանք մասնակցեցին կիրակնօրյա սուրբ պատարագին, մոմ վառեցին, որից հետո եկեղեցու բակում զրույց ունեցան միմյանց հետ, հիշեցին հետաքրքիր պատմություններ իրենց երիտասարդ տարիներից: Մասնակիցները ծանոթացան նաև 5-րդ դարում կառուցված եկեղեցու հիմքի վրա վերստին կառուցված այս եկեղեցու վերաօծման պատմությանը:
Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

• Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:
• Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:
• Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:
• Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ, կազմակերպել է երկու միջոցառում՝ ընդգրկելով ծրագրում ներառված շահառուներին:
• Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:
• ՀԿԽԸ Շիրակի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:
• Հունիսի 16-ին ՀԿԽԸ տնային խնամքի ծառայության Մարալիկի մասնաճյուղում սպասարկվող տարեցները ՀԿԽԸ կամավորների և տնային խնամքի սպասարկող անձնակազմի ուղեկցությամբ այցելեցին Մարալիկի Սուրբ Մարիամ եկեղեցի: Նրանք մասնակցեցին կիրակնօրյա սուրբ պատարագին, մոմ վառեցին, որից հետո զբոսնեցին եկեղեցու բակում, զրուցեցին միմյանց հետ՝ հիշելով հետաքրքիր պատմություններ իրենց երիտասարդ տարիներից: Մասնակիցները ծանոթացան նաև 5-րդ դարում կառուցված եկեղեցու հիմքի վրա վերստին կառուցված այս եկեղեցու վերաօծման պատմությանը:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպումը պլանավորված է անցկացնել ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակում, ս/թ հուլիսի 15-ին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հունիսի 16-ին ՀԿԽԸ տնային խնամքի ծառայության Մարալիկի մասնաճյուղում սպասարկվող տարեցները ՀԿԽԸ կամավորների և տնային խնամքի սպասարկող անձնակազմի ուղեկցությամբ այցելեցին Մարալիկի Սուրբ Մարիամ եկեղեցի: Նրանք մասնակցեցին կիրակնօրյա սուրբ պատարագին, մոմ վառեցին, որից հետո եկեղեցու բակում զրույց ունեցան միմյանց հետ, հիշեցին հետաքրքիր պատմություններ իրենց երիտասարդ տարիներից: Մասնակիցները ծանոթացան նաև 5-րդ դարում կառուցված եկեղեցու հիմքի վրա վերստին կառուցված այս եկեղեցու վերաօծման պատմությանը:

Լուսաբանման հղումը՝
https://www.instagram.com/reel/C9Poi4msnhf/?igsh=dGRodnN3NjMxNWc0

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում աջաջացած լրջագույն խնդիրը միասնական սոցիալական ծառայության կողմից խնամառուների ուղեգրման գործընթացի երկարաձգումն էր, ոչ ճկուն, պասիվ համագործակցությունը ՀԿԽԸ խնամքի անձնակազմի և մասնավորապես սոցիալական աշխատողի հետ: Խնդիրը նրանում

է, որ Մարալիկ համայնքում 2024-ի հունվար ամսին ՀԿԽԸ նոր է սկսել խնամքի ծառայություն մատուցել պետական դրամաշնորհի շրջանակներում, ուստի հավաքագրել և կարիքների գնահատումից հետո սպասարկել է բոլորովին նոր շահառուների, որոնց միաժամանակ ուղղորդել է ՄՄԾ՝ ուղեգրման: Շահառուների մասին ոչ բոլոր տվյալներն են հասանելի հասարակական կազմակերպությունների համար, բացի այդ, շահառուները հնարավորինս թաքցնում են որոշ տեղեկություններ՝ հնարավոր խնամքից չզրկվելու համար: Արդյունքում նախորդ եռամսյակում յուրաքանչյուր ամիս սպասարկվելէ 25 շահառու, որոնցից, պարզվում է, միայն 7-ն են եղել պետության կողմից սահմանված չափանիշներին համապատասխան: Սակայն, քանի որ մերժման մասին երկար ժամանակ տեղեկություն չի եղել, ՀԿԽԸ շարունակել է սպասարկել այդ շահառուներին, ակնկալիքով, որ ուղեգրում կլինի: Արդյունքում դրանք բոլորը շատ ուշացումով մերժվել են և առաջին եռամսյակը համարվել է 76% թերակատարված, որի պատճառով կազմակերպությունը կրել է 829920 դրամի վնաս:
ՀԿԽԸ ակնկալում էր ավելի ինտենսիվ համագործակցության ՄՄԾ սոցիալական աշխատողի և հասարակական կազմակերպությունների սոցիալական աշխատողների միջև, ինչպես նաև ՄՄԾ շահագրգռվածություն՝ համայնքում առանց խնամքի մնացած շահառուներին ուղղորդելու տարբեր կառույցներ՝ ծառայություն ստանալու նպատակով, այս գործընթացում ներգրավելով նաև համայնքի սոցիալական աշխատողին:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակելու է Շիրակի մարզի Մարալիկ համայնքում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը: Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը: Կազմակերպվելու են միջոցառումներ, հանդիպումներ շահառուների տարբեր խմբերի համար՝ նրանց ակտիվ և արժանապատիվ կյանքի որակ ապահովելու նպատակով:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: